

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen von SystLab

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von SystLab angebotenen Seminare, Werkstätten, Spezialformate, Workshops und sonstigen Veranstaltungen, im Folgenden Veranstaltungen genannt. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Werden Verträge in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos geschlossen, gelten dennoch ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2 Vertragsschluss

Die Anmeldung für eine Teilnahme an den Veranstaltungen von SystLab muss schriftlich unter Verwendung des Anmeldeformulars von SystLab (per Brief, E-Mail oder Fax) oder online erfolgen und innerhalb der ggf. in den Veranstaltungsunterlagen genannten Frist bei SystLab eingehen. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl für unsere Veranstaltungen ist die Anmeldung noch kein verbindlicher Vertragsabschluss. Dieser erfolgt, sobald er von uns schriftlich per E-Mail, per Fax oder per Post bestätigt wird. Sollte danach die erforderliche und vertraglich vereinbarte Zahlung nicht fristgemäß eintreffen, behalten wir uns vor, den Platz anderweitig zu vergeben.

3 Teilnahme

Grundsätzlich stehen die Veranstaltungen von SystLab jedem Interessenten offen. Die Teilnahme an einer Veranstaltung kann von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig gemacht werden. Über die ggf. erforderlichen Voraussetzungen wird, soweit möglich, im Internet informiert. Die Platzvergabe ergibt sich aus der Reihenfolge der Anmeldung zu den jeweiligen Veranstaltungen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, erhalten Sie umgehend eine Mitteilung.

4 Leistungsumfang

Der Umfang der Leistungen von SystLab (Ort, Zeit, Dauer, Thema, Dozenten, Preis etc.) ergibt sich aus den Beschreibungen der Veranstaltungen, welche zum Zeitpunkt der Anmeldung bekannt gemacht und im Internet veröffentlicht wurden.

5 Veranstaltungsort

Die Veranstaltungen finden in den Räumen von SystLab statt, soweit in der Bestätigung durch SystLab kein anderer Ort genannt ist.

6 Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer muss das vertraglich vereinbarte Entgelt für die Veranstaltung gemäß der von SystLab erhaltenen Rechnung mit Angabe der vollständigen Rechnungsnummer und in der auf der Rechnung genannten Zahlungsfrist begleichen. Verzug tritt spätestens 14 Tage nach Fälligkeit ein. Dies gilt gegenüber einem Teilnehmer, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde.

Der Teilnehmer als Vertragschließender haftet für die Zahlung des Entgelts auch dann, wenn das Entgelt durch einen Dritten (z. B. Unternehmen, Arbeitgeber) geleistet werden soll. Bei Nichtzahlung des Entgeltes kann der Teilnehmer von der Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Die Teilnahmegebühr ist der Preis je Teilnehmer zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen sowie Tagungsgetränke und kleine Snacks enthalten.

Für Veranstaltungen innerhalb der Weiterbildungsreihe „Systemtypen - Verstehen und Intervenieren“ gewähren wir bei Buchung mehrerer Veranstaltungen einen bestimmten Prozentsatz Skonto: bei Buchung von mindestens zwei Modulen ergibt sich ein Skonto von 5%, bei Buchung von mindestens 6 Modulen ergibt sich ein Skonto von 10%.

7 Rücktritt und Kündigung durch Teilnehmer

Sie haben die Möglichkeit, unter bestimmten Voraussetzungen von dem Vertrag zurückzutreten. Steht dem Teilnehmer ein Widerrufsrecht gemäß Ziffer 14 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu, greifen die nachfolgenden Regelungen über Stornierungen und Kündigung des Teilnehmers erst nach dem Ablauf der Widerrufsfrist.

Bei allen Veranstaltungen wird bei Rücktritt bis 4 Wochen (28 Tagen) vor Veranstaltungsbeginn eine Bearbeitungspauschale von 50,00€ erhoben. Bei einem Rücktritt bis 2 Wochen (14 Tagen) vor Veranstaltungsbeginn werden 10% mindestens jedoch 75€ erhoben. Bei späterem Rücktritt bis zum Tag vor dem Veranstaltungsbeginn werden 20 % des gesamten Veranstaltungsentgeltes, mindestens jedoch 100,00€ erhoben. Danach und bei einem von Ihnen veranlassten Abbruch einer bereits laufenden Veranstaltung wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

Die Kündigung und der Rücktritt haben in Schriftform zu erfolgen. Maßgebender Zeitpunkt für die Kündigung und den Rücktritt des Teilnehmers ist der Zeitpunkt des Eingangs der Erklärung bei SystLab.

8 Rücktritt vom Vertrag und Kündigung durch SystLab

SystLab kann den Vertrag fristlos aus wichtigem Grund kündigen. Wichtige Gründe sind insbesondere die Störung der Abläufe der Weiterbildungsveranstaltungen und ein Verhalten des Teilnehmers gegenüber Mitarbeitern oder Kunden von SystLab, durch das eine Zusammenarbeit nicht mehr zumutbar ist, trotz einer Aufforderung, die Störung oder den Verstoß zu unterlassen. Bereits fällige Beträge werden nicht zurückerstattet.

SystLab hat das Recht, eine Veranstaltung vor Beginn aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen (z.B. mangelnde Teilnehmerzahl, Ausfall des Referenten, höhere Gewalt) zu verschieben oder abzusagen. Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen. Der Teilnehmer wird unverzüglich über den Ausfall der Veranstaltung schriftlich unter seinen in der Anmeldung genannten Kontaktdaten unterrichtet und im Falle eines Rücktritts werden bereits gezahlte Teilnehmergebühren erstattet. Muss eine Veranstaltung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, verschoben werden, bemühen wir uns, einen Ersatztermin anzubieten. Können Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen, haben Sie die Möglichkeit, diese Veranstaltung je nach Verfügbarkeit im Rahmen des nachfolgenden Programms nachzuholen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

9 Änderung von Veranstaltungen

Die Veranstaltungen werden entsprechend der veröffentlichten Ankündigungen durchgeführt. SystLab behält sich jedoch vor, Änderungen aus inhaltlichen, didaktisch-methodischen oder organisatorischen Gründen vorzunehmen, insbesondere Dozenten zu wechseln oder den Veranstaltungsablauf zu ändern. Der Teilnehmer kann daraus keine Ansprüche, z.B. auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Entgelts, ableiten.

10 Haftung

Für Sach- und Vermögensschäden, welche SystLab zu vertreten hat, haftet SystLab, gleich aus welchem Rechtsgrund nur insoweit, als Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Diese Haftungsbeschränkung gilt ebenfalls für die Erfüllungsgehilfen von SystLab.

11 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zum Zweck der Veranstaltungsabwicklung durch SystLab be- und verarbeitet. Ihre Anmeldedaten werden ausschließlich für diese internen Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Sie können Ihr Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

12 Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz von SystLab. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, welche wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. §139 BGB ist ausgeschlossen.

14 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind und die Anmeldung zu einer Veranstaltung mittels eines Fernkommunikationsmittels (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) an uns übermittelt haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. In diesem Fall beachten Sie bitte die folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufserklärung

Widerrufsrecht

Ihre Vertragserklärung können Sie innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie der Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

SystLab
Inh. Maria Trögel
Hufelandstr. 22
10407 Berlin
Fax: 030 / 75524718
E-Mail: info@systlab.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für SystLab mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung